



# Comunità Alto Garda e Ledro

Riva del Garda (TN)

Via Rosmini, 5/b - 38066 RIVA DEL GARDA (TN)  
Centralino: 0464 571711 - Fax: 0464 553254  
RIVA e C.F. 02 190 130 225

sito internet: <https://www.altogardaeledro.tn.it>  
e-mail-PEC: [info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)  
e-mail: [segreteria@altogardaeledro.tn.it](mailto:segreteria@altogardaeledro.tn.it)

Servizio: **SEGRETERIA e AFFARI GENERALI**

Ufficio: **Istruzione**

E-mail servizio/ufficio:  
[istruzione@altogardaeledro.tn.it](mailto:istruzione@altogardaeledro.tn.it)

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 03.12.2013, articolo 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files assegnati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo riportata in alto a sinistra.

**OGGETTO:** Servizio mensa scolastica a.s. 2025/26. Indicazioni sull'informatizzazione del servizio e pagamento dei pasti.

Con la presente abbiamo il piacere di informarLa che la Comunità Alto Garda e Ledro, ha adottato il sistema informatizzato per il servizio mensa ed il pagamento dei pasti, assicurato con l'acquisto di un CREDITO MENSA ("Buoni Virtuali") che verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni per l'utilizzo del servizio.

#### **Applicativi dedicati al servizio mensa:**

Per la gestione del servizio da parte delle famiglie, sono disponibili due applicativi:

- **Portale genitori**, raggiungibile collegandosi all'indirizzo:

<https://www3.eticasoluzioni.com/altogardaeledroportalegen>

- App per smartphone e tablet "**Comunicapp**", scaricabile gratuitamente dai portali dedicati (Google Play o Apple Store).

A ciascun utente sono assegnati un **codice utente** e una **password**, che seguiranno lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico. Ai **nuovi iscritti** verranno forniti via SMS indicativamente a metà settembre 2025.

In caso di smarrimento della password, o per ulteriori chiarimenti, è possibile contattare l'**Ufficio Istruzione** ([istruzione@altogardaeledro.tn.it](mailto:istruzione@altogardaeledro.tn.it) – **0464 57 17 03**).

In alternativa alle credenziali, è possibile accedere agli applicativi tramite SPID.

#### **Pagamento dei buoni pasto.**

La ricarica del CREDITO MENSA, avviene attraverso la generazione di bollettini PagoPA, mediante apposita funzione contenuta negli applicativi precedentemente elencati.

Per procedere al pagamento:

- tramite portale genitori, selezionare dal menu "Pagamenti" la voce "Effettua Una Ricarica"
- tramite Comunicapp, selezionare il tasto "Pagamenti" – "Ricarica Ora".

Istruzioni più dettagliate possono essere consultate sul sito [www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it), inserendo nella casella di ricerca la dicitura "PagoPa mensa" e selezionando successivamente la pagina "Informativa PagoPa mense".

Ad esaurimento del credito verrà inviata comunicazione via SMS al numero di cellulare fornito. Tale servizio, denominato "SMS ALERT", consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi, informazioni urgenti/periodiche utili al miglior svolgimento del servizio.

Si raccomanda pertanto di mantenere aggiornati i dati anagrafici (numero di telefono, e-mail...)

U:\\_Uf\_IST\Struttura\Mense Scolastiche +\BuoniPasto\buono pasto informatico\estensione buono informatico\ a.s. 2025 2026\Istruzioni mensa scuole.odt

Servizio  
Segreteria e Affari Generali  
T: 0464 571701 | 571703

Servizio  
Finanziario  
T: 0464 571712 | 571715

Servizio  
Socio Assistenziale  
T: 0464 571729 | 571755

Servizio Tutela Ambientale e  
Gestione del Territorio  
T: 0464 571721 | 571741

Servizio Pianificazione  
Territoriale e Paesaggio  
T: 0464 571726

comunicando tempestivamente qualunque variazione alle Segreterie delle scuole.

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione di quello successivo; nel caso in cui il percorso scolastico si concluda o per qualsiasi motivo, non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo residuo non utilizzato, o in alternativa, al trasferimento dello stesso sulla posizione di altri componenti del nucleo familiare utilizzatori che servizio.

#### **Modalità di erogazione del servizio.**

L'iscrizione al servizio mensa comporta il diritto-dovere alla frequenza nei giorni con i rientri pomeridiani stabiliti dalle scuole, salvo motivi di forza maggiore dovuti a malattia o assenza.

Per ragioni organizzative, si segnala che il pasto non verrà addebitato in caso di assenza, o per uscite anticipate che avvengano con regolare giustificazione presentata entro le ore 11.00 del giorno di riferimento. Oltre tale orario, il pasto verrà addebitato in quanto comunque prodotto.

Per quanto riguarda eventuali segnalazioni in ordine a pasti erroneamente addebitati le stesse dovranno essere trasmesse all'ufficio istruzione della Comunità Alto Garda e Ledro entro e non oltre l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al giorno segnalato.

#### **Menù Quotidiano**

Il menu quotidianamente proposto è liberamente consultabile collegandosi al sito [menuscuole.it](https://menuscuole.it) e selezionando nel menu a sinistra la Comunità Alto Garda e Ledro. Un prospetto riepilogativo del menu annuale è inoltre disponibile al seguente indirizzo: <https://menuscuole.risto3cloud.it/servizio>

È inoltre prevista la pubblicazione, ad inizio di ogni quadrimestre, di un giornalino informativo per i genitori, contenente aggiornamenti e notizie relative al servizio mensa con specifici riferimenti anche al territorio della Comunità Alto Garda e Ledro.

#### **Regimi dietetici particolari**

Al fine di garantire un servizio più sicuro ed efficiente sono state attivate nuove modalità per richiedere regimi dietetici particolari per motivi medici (diete speciali per celiachia, allergie e intolleranze alimentari, malattie metaboliche o altre patologie) e per scelte etico-religiose (motivi religiosi, vegetariani, ecc.).

I genitori degli utenti che vogliono presentare domanda per un regime alimentare particolare, dovranno fare **esclusivamente richiesta on-line** sul sito [dietescuole.it](https://dietescuole.it).

Si invitano le famiglie ad inoltrare eventuali richieste con la massima sollecitudine possibile, al fine di attivare celermente la corretta somministrazione dei pasti.

#### **Tariffe anno scolastico 2025/2026 e domanda unica ICEF**

Per l'accesso alla mensa scolastica è richiesto alle famiglie il pagamento di una quota di compartecipazione al costo del pasto, pari ad **€ 4,25**, salvo agevolazioni.

Le tariffe agevolate per la fruizione del servizio di mensa vengono determinate su base ICEF, l'applicazione di tali tariffe avviene automaticamente a seguito dell'ottenimento della suddetta dichiarazione ICEF, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte delle famiglie.

Nel caso in cui ci si iscriva per la prima volta al servizio mensa gestito dalla Comunità Alto Garda e Ledro o si passi da un Istituto Comprensivo ad una Scuola secondaria di secondo grado, è necessario richiedere, sempre mediante gli sportelli CAAF di riferimento, l'applicazione della tariffa agevolata.

Si invitano le famiglie a monitorare e a comunicare tempestivamente eventuali incongruenze relative alla tariffa applicata.

Colgo l'occasione per inviare i miei migliori saluti.

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
dott.ssa Michela DONATINI